

Klachtenprocedure SMC Alkmaar

Heeft u een klacht?

Onze sportartsen doen hun uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet helemaal tevreden bent of dat u iets heeft ervaren dat niet prettig voelde. In dat geval kunt u een klacht indienen. Wij vinden het belangrijk om te horen wat er is gebeurd, zodat we samen kunnen zoeken naar een passende oplossing.

Hoe kunt u een klacht indienen?

U kunt uw klacht op verschillende manieren bij ons melden:

1. Bespreek uw klacht met de sportarts die direct betrokken was.
2. Leg uw klacht voor aan de algemeen directeur van het Sportmedisch Centrum Alkmaar.
3. Dien uw klacht in bij de Klachtenfunctionaris van de VSG (Vereniging voor Sportgeneeskunde).

1. De sportarts

U kunt uw klacht rechtstreeks bespreken met de betreffende sportarts. Dit is vaak de snelste en meest directe manier. In veel gevallen helpt een open gesprek om misverstanden op te lossen en duidelijkheid te krijgen.

2. Sportmedisch Centrum Alkmaar

Bespreekt u uw klacht liever niet met de sportarts zelf, of komt u er samen niet uit?

Dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

De heer Wilbert van den Winkel, algemeen directeur Sportmedisch Centrum Alkmaar

U kunt dit doen per telefoon, e-mail, brief of in een persoonlijk gesprek.

Contactgegevens:

Secretariaat MSNW

Wilhelminalaan 12

1815 JD Alkmaar

E-mail: msnw.secretariaat@nwz.nl

Telefoon: 088 - 085 23 39

3. Klachtenfunctionaris Vereniging voor Sportgeneeskunde (VSG)

Is uw klacht volgens u niet goed afgehandeld of bent u niet tevreden met de uitkomst?

Dan kunt u uw klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van de VSG via het

klachtenformulier op hun website: [Klachten - Sportgeneeskunde Nederland](#).

Telefonisch contact is ook mogelijk via: 035 – 20 31 585.

Wilt u de volledige klachtenregeling lezen, klik dan [hier](#)

Sportmedisch Centrum Alkmaar en de sportartsen die hier werkzaam zijn, zijn aangesloten bij de klachtenregeling van de VSG. Deze regeling voldoet aan de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).